



FÖRSÄKRINGSBESKED  
**Kollektiv Olycksfallsförsäkring  
för Heby kommun**

2025-01-01

**svedea**

# Försäkringsbesked - Kollektiv Olycksfallsförsäkring för Heby kommun

Heby kommun har tecknat försäkring hos Svedea för barn, ungdom och vissa andra grupper som anges nedan.

Notera att detta försäkringsbesked endast innehåller en kortfattad beskrivning av kommunens olycksfallsförsäkring. Skador regleras enligt gällande villkor.

Försäkringen gäller från och med **1 januari 2025** till och med **31 december 2025**.

För elever som går ut grund- eller gymnasieskola gäller försäkringen till och med 1 september det år eleven går ut skolan.

Försäkringen gäller för skada orsakad av olycksfall. En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, d v s ett utifrån kommande våld mot kroppen.

Som olycksfall omfattas även:

- total hälseneruptur och vridvåld mot knä samt,
- drunkning, insektsbett, solsting, värmeslag och förfrysning. Den dag sådan skada visar sig anses då vara tidpunkten för olycksfallet.

Som olycksfall omfattas inte kroppsskada som uppkommit till följd av:

- ensidig rörelse (förslitningsskada),
- tuggning eller bitning,
- smitta av bakterier eller virus eller annat smittämne, ej heller smitta eller förgiftning genom intagande av mat, dryck eller överkänslighetsreaktion,
- användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring,
- försämring av hälsotillståndet om denna försämring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträffat även om olycksfallsskadan inte inträffat,
- förlossning,
- att den skadevållande händelsen på ett avgörande sätt orsakats av att den försäkrade var påverkad av sömnmedel eller till följd av användning av läkemedel på ett felaktigt sätt.

En häftig ansträngning som t ex medför en muskelbristning är inte att betrakta som ett olycksfall eftersom där saknas det moment av yttre händelse som kännetecknar olycksfallet.

Med olycksfall menas inte heller skada som godkänts av patientförsäkringen, som behandlings- eller läkemedelsskada.

## Om du drabbas av olycksfall

- Sök läkare eller tandläkare som är ansluten till försäkringskassan.
- Spara alla kvitton.
- Om taxi behövs mellan hemmet och skolan eller verksamheten på grund av olycksfallet måste detta styrkas med intyg från behandlande läkare. Av intyget måste framgå under vilken tid taxi beviljats. Innan taxiresorna påbörjas måste Svedea kontaktas för godkännande. Efter bekräftelse från Svedea kan beställning av taxiresor göras. Uppgift om adresser, skoltider m.m. lämnas till taxi.
- Resekostnader till och från behandlingar ersätts i första hand från landstinget. Begär alltid "Intyg om utbetald reseersättning".

## Skadeanmälan

Enklaste sättet att anmäla en skada är direkt via skadeformuläret på Svedeas hemsida, [svedea.se/gruppforsakringar/kommunolycksfall](https://svedea.se/gruppforsakringar/kommunolycksfall).

På vår hemsida hittar du även skadeblanketter och annan skaderelaterad information. Har du inte möjlighet att anmäla skadan online går det bra att kontakta oss via telefon, mejl eller post. Vår skadeavdelning är öppen vardagar 8-17

Telefonnummer: 0771-160 199

Mejl: [skadorforetag@svedea.se](mailto:skadorforetag@svedea.se)

Postadress:  
Svedea AB  
Skador företag  
Box 3489  
103 69 STOCKHOLM

## Försäkringsomfattning

| FÖRSÄKRINGSOMFATTNING                        | ERSÄTTNINGSBELOPP                      |
|--|--|
| • Läkekostnader                              | Nödvändiga och skäliga kostnader       |
| • Ersättning för sjukhusvård                 | 40 kronor per vård dag, dock max 1 Pbb |
| • Ersättning för intyg                       | Nödvändiga och skäliga kostnader       |
| • Tandbehandlingskostnader                   | Nödvändiga och skäliga kostnader       |
| • Resekostnader                              | Nödvändiga och skäliga kostnader       |
| • Personliga tillhörigheter                  | 0,25 Pbb                               |
| • Merkostnader                               | 1 Pbb                                  |
| • Rehabiliteringskostnader                   | 1 Pbb                                  |
| • Hjälpmedel vid invaliditet                 | 1 Pbb                                  |
| • Medicinsk invaliditet                      |  |
| - Invaliditetsgrad upp till 49 %             | 15 Pbb                                 |
| - Invaliditetsgrad högre än 49 %             | 30 Pbb                                 |
| • Ekonomisk invaliditet                      |  |
| - Invaliditetsgrad högre än 49 %             | 30 Pbb                                 |
| • Sveda & värk                               | Enligt Trafikskadenämndens tabell      |
| • Ärrersättning                              | Enligt Trafikskadenämndens tabell      |
| • Smitta av HIV & hepatit                    | 5 Pbb                                  |
| • Dödsfall till följd av olycksfall          | 1 Pbb                                  |
| • Dödsfall oavsett orsak intill 25 års ålder | 1 Pbb                                  |
| • Kris                                       | 10 behandlingar                        |

Pbb = Prisbasbelopp. Från den 1 januari 2025 är 1 prisbasbelopp 58 800 kronor.

## Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk

## När och för vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller under **HELTID** för:

- Boende på Vård och omsorgsboende,
- Boende på korttidsboende,
- Barn och vuxna i gruppboende/bostad med särskild service LSS, internt och externt,
- Personer med vistelse på korttidshem enl LSS,
- Personer i familjehem enl SoL/LSS,
- Personer med kontaktfamilj/veckoslutshem enl SoL/LSS,
- Personer placerade externt i HVB/konsulentstödda familjehem enligt SoL/LVU/LVM samt kvinnofridsboende,
- Elever i grundskola,
- Barn i omsorg,
- Barn i friskolor,

- Barn i 6-årsverksamheten (inkl friskolan),
- Barn och ungdom i särskola,
- Elever i grund- och gymnasieskola i annan kommun,
- Barn i omsorg i enskild regi/kooperativ.

Försäkringen gäller under **SKOL-/VERSAMHETSTID** för:

- Personer med daglig verksamhet enl LSS,
- Personer med kontaktperson enl SoL/LSS,
- Frivilligarbetare inom väntjänst,
- Personer i av kommunen frivillig anordnad verksamhet.

## Vad menas med Heltid och Skol-/Verksamhetstid

Med Heltid avses skoltid, fritid och ferier.

Med Skol-/Verksamhetstid menas:

- lektion och rast,
- verksamhet inom fria aktiviteter och samlad skoldag,
- av skolan anordnad idrottsutövning,
- utflykt och liknande under ordinarie lästermin med utsedd ledare,
- av skolan anordnad skolresa, studiebesök, fjällfärd, lägerskola, utflykter med övernattnig, skolförläggning och simkurs med utsedd ledare oavsett om verksamheten äger rum under ordinarie lästermin eller efter dennas slut.
- Praktisk arbetslivsorientering och yrkesorienteringsveckor mm samt verksamhet inom de försäkrade grupperna (arbetstid/praktiktid).
- All av kommunen bedriven verksamhet för försäkrade grupper och som ej omfattas av heltidsomfattningen.

Försäkringen gäller även under färd till eller från nämnda verksamheter.

Med Fritid menas annan tid som inte är Skol-/Verksamhetstid enligt ovan.

## Förklaringar

### LÄKEKOSTNADER

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga utgifter för läkarvård, läkemedel, behandling och hjälpmedel som ordinerats för skadans läkning.

Ersättning lämnas

- endast upp till högkostnadsskyddet,
- inte för privat vård som inte omfattas av högkostnadsskyddet,
- inte efter det att definitiv medicinsk invaliditetsersättning utbetalts.

### SJUKHUSVÅRD

Ersättning lämnas för den vårdavgift, som inte motsvarar inbesparade levnadsomkostnader.

### INTYG

Ersättning lämnas för kostnader för läkarintyg och andra handlingar, som Svedea begär.

### TANDBEHANDLINGSKOSTNADER

För den som har rätt till fri tandvård (till och med det år försäkrad fyller 19 år), ska behandling ske hos folktandvården. Vid skada på tand eller tandprotes lämnas ersättning för av Svedea på förhand godkända kostnader.

Måste tandbehandlingen på grund av den försäkrades ålder skjutas upp till senare tidpunkt, kan ersättningstiden förlängas tills den försäkrade fyller 25 år.

Vid olycksfallsskada som inträffar utanför Sverige lämnas endast ersättning för nödvändig akutbehandling för att bli smärtfri.

Tugg- eller bitskador räknas inte som olycksfall.

**RESEKOSTNADER**

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga resekostnader i samband med vård och behandling under den akuta sjuktiden som föreskrivits av läkare/tandläkare. Resekostnader ersätts med högst den egenavgift för sjukresor som tillämpas av respektive Landsting, och skall godkännas på förhand av försäkringsgivaren.

Ersättning lämnas även för resor under den akuta sjuktiden mellan fast bostad och skola eller ordinarie arbetsplats med särskilt transportmedel för att kunna utföra ordinarie yrkesarbete eller delta i skolarbete, om läkare föreskrivit detta. Kostnaderna skall godkännas på förhand av Svedea.

**SKADADE PERSONLIGA TILLHÖRIGHETER**

Om olycksfallsskadan medfört kontakt med sjukvårdande inrättning, kan ersättning lämnas för tillhörigheter som normalt bärs på kroppen som skadats eller förstörts vid skadetillfället. Andra fritt burna personliga tillhörigheter såsom mobiltelefon, laptops, surfplattor eller annan liknande elektronisk utrustning omfattas inte av försäkringen.

Ersättning lämnas antingen för den reparationskostnad som uppstår eller för den förstörda tillhörighetens dagsvärde.

**MERKOSTNADER**

Om olycksfallsskadan medfört läkar- eller tandläkarbehandling, kan ersättning lämnas för nödvändiga och oundvikliga merkostnader som till följd av olycksfallsskadan uppstått under den akuta läkningstiden.

Med merkostnader avses till exempel:

- kostnader för vårdnadshavares besöksresor till sjukvårdsinrättning där ett barn vistas på grund av ett olycksfall som omfattas av denna försäkring,
- kostnad för resor, kost och logi om lärare eller annan av kommunen utsedd person måste följa med försäkrad till vårdinrättning eller förlänga vistelsen vid skolresa då försäkrad vårdas på annan plats än hemorten.

Ersättning lämnas inte för

- förlorad arbetsinkomst eller andra ekonomiska förluster,
- skada på sportutrustning.

**REHABILITERINGSKOSTNADER**

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader för medicinsk rehabilitering. Med rehabilitering menas åtgärder av medicinsk art för att förbättra den skadades funktionsförmåga så att denne, med hänsyn till sin skada, kan leva ett aktivt liv. Åtgärder som avses är sådana som vidtas efter avslutad behandling av olycksfallsskadan.

Ersättning lämnas för undersökning, behandling och vård inklusive sjukgymnastik som sker på rehabiliteringsklinik där vård ges som finansieras av offentliga medel. Rehabilitering kan också ersättas om den utförs hos jämförbar vårdgivare utanför den offentliga vården om Svedea medger detta.

**HJÄLPMEDEL VID INVALIDITET**

Ersättning lämnas under längst 3 år från skadetillfället för kostnader för hjälpmedel som läkare föreskriver som nödvändiga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll. Kostnaderna skall godkännas på förhand av Svedea.

**MEDICINSK INVALIDITET**

Medicinsk invaliditet är bestående fysiska eller psykiska funktionsnedsättning till följd av olycksfallsskadan, som objektivt fastställts oberoende av den försäkrades arbetsförmåga, yrke, arbetsförhållanden eller fritidsintressen.

Med definitiv medicinsk invaliditet menas att olycksfallsskadan medfört bestående nedsättning av kroppsfunktionen. Invaliditetsgraden bestäms med ledning av tabeller, som är gemensamma för samtliga försäkringsbolag.

Ersättning betalas ut i förhållande dels till invaliditetsgraden/nedsättningen av den försäkrades arbetsförmåga, dels till den försäkrades ålder vid skadetillfället.

Om den försäkrade vid skadetillfället är 60 år eller äldre minskas ersättningen för medicinsk invaliditet med 5 procentenheter för varje år åldern överstiger 59 år.

**EKONOMISK INVALIDITET**

Med ekonomisk invaliditet menas att olycksfallsskadan medfört bestående nedsättning av arbetsförmågan med minst 50 %. Arbetsförmågan anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete i annat yrke prövats och försäkringskassan beviljat förtidspension enligt lagen om allmän försäkring.

Vid ekonomisk invaliditet minskas ersättningen med 5 procentenheter för varje år åldern överstiger 60 år.

**SVEDA OCH VÄRK**

Ersättning lämnas för sveda och värk som kompensation för lidande och obehag under läkningsprocessen efter ett olycksfall. Ersättningen lämnas om olycksfallsskadan medför frånvaro från skola eller arbete under minst 14 dagar. Om skadan varit svår, enligt Trafikskadenämndens bedömning, kan ersättningen lämnas oberoende av 14 dagarsregeln.

**ÄRRERSÄTTNING**

Ersättning lämnas för klart framträdande ärr och andra utseendemässiga skadeföljder/kosmetiska defekter som uppkommit efter ett olycksfall som i samband med skadan behandlats av läkare. Rätt till ersättning inträder först efter avslutad behandling och sedan ärren eller defekten bedömts vara kvarstående för framtiden, dock tidigast 2 år från olyckstillfället.

**HIV OCH HEPATIT**

Försäkringen omfattar smitta av Hiv-virus och Hepatit, som uppstår genom stick- eller skärsår som drabbar försäkrad under utbildning, praktik och arbetsmarknadspolitiska åtgärder. Ersättning för sådan skada utbetalas i form av ett engångsbelopp när skada har fastställts.

**DÖDSFALL TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL**

Ersättning utbetalas till dödsboet om den försäkrade avlider på grund av olycksfallsskada inom 3 år från olycksfallet.

**DÖDSFALL OAVSETT ORSAK**

Ersättning för dödsfall lämnas även för annan orsak än olycksfall. Försäkringen omfattar försäkrade personer som vid dödsfallet uppnått en ålder av 1 månad, men inte fyllt 25 år.

**KRISFÖRSÄKRING**

Försäkringen omfattar kristerapi för försäkrad person som drabbas av akut psykisk kris på grund av:

- olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som i samband med skadan behandlats av läkare.

- överfall, rån, våldtäkt eller annan våldshandling som inträffar under försäkringstiden och som polisanmälts i samband med händelsen.

Försäkringen omfattar maximalt 10 behandlingar per skada och försäkrad.

## Om du är missnöjd med vår skadereglering

Om du inte är nöjd med vår bedömning kan du i första hand återkomma till skaderegleraren. Skaderegleraren kommer då att, tillsammans med ansvarig chef, göra en ny bedömning av ärendet.

Om du inte är nöjd efter att vi gjort en ny prövning av ärendet kan du vända er till vår kundombudsman genom att skicka mejl till kundombudsmannen@svedea.se eller skriva till:

Svedea AB  
Kundombudsmannen  
Box 3469  
103 69 Stockholm

När du vänder dig till kundombudsmannen för prövning ber vi dig redogöra för vilket skadenummer prövningen avser. Vidare ber vi dig tydligt redogöra för vad i beslutet du vill ha prövat och varför du anser att vår bedömning inte är rätt.

Kundombudsmannens uppgift är att, tillsammans med Svedeas överprövningsnämnd, granska/ompröva avslutade ärenden där Svedea lämnat ett slutligt beslut. Prövningen avser endast tvistiga anspråk på grund av försäkringen. Endast de klagomål som lämpar sig för en sådan prövning tas upp för granskning i överprövningsnämnden.

Överprövningsnämnden består av ledande befattningshavare från Svedea och den externa kundombudsmannen. Kundombudsmannen är ordförande i nämnden och har utslagsröst vid votering.

Du kan också vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. ARN prövar dock inte medicinska tvister.